

# Formular für Kundenreklamation



## Angaben des Reklamierenden

Datum:	
Siebtitel/Artikel:	
Name Praxis/MVZ:	
Name des Reklamanten:	
Tel. für Rückfragen:	

## Reklamationsgrund

- Instrument fehlt
- Instrument ist defekt
- Instrument ist verschmutzt
- Falsches Instrument
- Sieb nicht komplett
- Verpackung ist defekt

## Sonstige Bemerkungen:

.....  
.....  
.....

---

Stempel/Unterschrift Kunde

---

## **Bearbeitung durch die AEMP**

- Berechtigte Reklamation

Sofortmaßnahmen:

.....  
.....  
.....

- Unberechtigte Reklamation

Begründung:

.....  
.....  
.....

### **Benachrichtigung über Bearbeitungsstand an Kunden:**

- Fax  
 E-Mail  
 Telefon

---

Stempel/Unterschrift AEMP